



三十會

## 資訊科技

近日在一次舊同學的聚會中，一位舊同學雀躍地向我們分派新的名片，起初以為他蟬過別枝，另有高就。原來是由過往的電腦部主管升格至資訊總監 CTO。雖然是公司版「五號報告書」，即工資、部門人數、管轄範圍、全年預算等統統不變，但起碼在另立名號後，多少代表公司對資訊科技 (IT) 更為重視，這位舊同學亦「自我感覺良好」。

誠然，IT 這東西在我們的生活中愈來愈重要，各大、中小企業每年花在 IT 設備、保安及有關的人力資源亦不斷增加。但對於我們這些土炮「投資銀行家」及「二流分析員」而言，除了日常文件處理及收發電郵較以前方便外，工作模式及效率與十多年前剛入行時沒有多大分別。而隨着電郵的普及，我們每天接收及發出的郵件愈來愈多外，反而忽略了較重要的事情，亦減少了與同事或同業的溝通。

### IT 部門 本末倒置

本人工作的公司，IT 部門是擁有最多員工的部門之一，但每次電腦出現故障時，解決方法都是關機再開機，或送回供應商修理，實在很難理解每年花上龐大費用「提升」IT 功能的作用在哪裏。電腦對於大部份管理層而言，只是「電郵處理器」，其他功能已不重要。但很多企業在更新電腦設備時，卻會優先處理高層的部份，而真正需要加強電腦功能的，往往是秘書及較低級人員。可惜我們的 IT 部門往往把博取老闆歡心放在那些要處理大量文書工作員工的實際重要之上。

IT 當然也有它可取之處，本人最欣賞是聖誕及新年的 e-card，可省卻大量紙張，為保護環境造福不少。聖誕及新年將至，本人在此向各企業高層提出兩項呼籲：1. 以 e-card 全面取代郵寄聖誕賀卡；2. 更換電腦時，先考慮你的下屬及秘書。

www.30SGroup.org